



Bien communiquer, travailler et négocier avec vos interlocuteurs italiens

L'Italie est un des pays les plus industrialisés d'Europe et un des plus grands exportateurs du monde. Elle entretient depuis la nuit des temps des relations très étroites avec la France. Et pourtant, l'expérience montre que ce pays surprend toujours les Français qui doivent y faire des affaires. En effet, il existe en Italie un mode managérial très spécifique, relativement peu connu par les étrangers. C'est pourquoi il est indispensable de connaître certaines règles de base pour travailler efficacement avec les hommes d'affaires et les collègues italiens. Le management italien est aussi une ouverture vers d'autres formes de management plus « latins » que les entreprises rencontrent au sud de l'Europe.

Ce livre fondé sur l'expérience des auteurs aborde les relations d'affaires entre Français et Italiens à travers diverses situations de la vie des entreprises. Enrichi de nombreux « verbatim » provenant de managers ou d'hommes d'affaires ayant vécu des moments plus ou moins difficiles, il est à la fois agréable à lire et pragmatique, sans jamais succomber à la tentation des clichés.

Travailler
efficacement en **Italie**

Disponibles dans la même collection

- Bien communiquer avec vos interlocuteurs chinois, de Marc Meynard
- Réussir vos négociations en Chine, de Marc Meynard
- Bien communiquer avec vos interlocuteurs indiens, de Laurent Goulvestre, Koumarane Kichenassamy et Ilangovane Tambidore
- Bien communiquer avec vos interlocuteurs russes

À paraître en 2012

- *Bien travailler avec vos interlocuteurs japonais*
- *Bien travailler avec les pays germaniques*



Pour accéder à la boutique scanner ce QR code avec votre smartphone

ISBN : 978-2-12-465306-5
www.boutique-livres.afnor.org



C. Cazorzi
V. Montenero

Bien communiquer, travailler et négocier avec vos interlocuteurs italiens

afnor
ÉDITIONS

Travailler
efficacement en **Italie**



Cristina Cazorzi
Vincent Montenero

Bien communiquer, travailler et négocier avec vos interlocuteurs italiens



afnor
ÉDITIONS